



Ubezpieczenie OC przewoźnika drogowego i spedytora pytania i odpowiedzi

1. Czy pomimo tak dużego zatrudnienia w transporcie Polska nie boryka się z problemem braku pracowników w branży transportowej?

W naszej ocenie branża transportowa obecnie boryka się przede wszystkim z problemem braku wykwalifikowanych i doświadczonych pracowników, chodzi głównie o kierowców.

2. Czy widzicie Państwo większe zainteresowanie ubezpieczeniem OCP?

Tak, liczba zapytań o ubezpieczenie OC przewoźnika w ruchu drogowym z każdym rokiem jest większa.

3. Czy zakres ubezpieczenia OCP PZU obejmuje wydanie ładunku osobie nieuprawnionej? Czy można go rozszerzyć?

W drodze indywidualnych negocjacji możemy rozszerzyć zakres ubezpieczenia OC przewoźnika w ruchu drogowym o szkody polegające na wydaniu ładunku osobie nieuprawnionej.

4. Czy dla przewoźnika umownego włączają Państwo klauzulę wydania ładunku osobie nieuprawnionej?

Zależy to od indywidualnej oceny ryzyka.

5. Czy w przypadku klauzuli wydania towaru osobie nieuprawnionej istnieje konieczność weryfikacji podwykonawcy? Czy spedycja musi wykonać weryfikację za każdym razem, czy tylko w przypadku pierwszego przewozu?

Nasza klauzula nie precyzuje tego, więc każda sytuacja będzie rozpatrywana indywidualnie. Badane będzie czy nasz ubezpieczony dołożył należytej staranności w konkretnym przypadku.

6. Czy ubezpieczenie OC spedytora można rozszerzyć o OC przewoźnika umownego?

Jeśli spedytor może ponosić odpowiedzialność jak przewoźnik i posiada wymagane prawem zezwolenia i licencje, to tak, możemy rozszerzyć ochronę ubezpieczeniową o odpowiedzialność cywilną przewoźnika umownego.

7. Podmiot posiada własną flotę, którą wykonuje przewozy oraz równolegle prowadzi działalność spedycyjną. Czy w ramach OCP będzie chroniona również w przypadku występowania jako przewoźnik umowny?

Tak, pod warunkiem, że poza faktem posiadania własnej floty, posiada również stosowne licencje do wykonywania przewozów.

8. Jakie rodzaje ładunków mogą być przewożone chłodnią?

Wszelkie towary lub produkty, które wymagają zachowania kontrolowanej temperatury podczas transportu powinny być przewożone chłodnią. Najczęściej jest to żywność (np. szybko psujące się artykuły żywnościowe, takie jak: mięso owoce i warzywa), leki oraz niektóre artykuły chemiczne.

9. Czy PZU wyłącza szkody związane z brakiem odciągu powietrza w naczepie chłodniczej?

Awarię tego typu urządzeń obejmujemy w ramach zakresu podstawowego ubezpieczenia OC przewoźnika w ruchu drogowym. Potwierdzamy to w OWU § 6 ust 2 pkt. 7: „Z zastrzeżeniem § 9 zakresem ubezpieczenia OC przewoźnika w ruchu krajowym objęta jest odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego za szkody rzeczowe powstałe w towarze od przyjęcia go do przewozu, aż do wydania odbiorcy, w szczególności: powstałe na skutek uszkodzenia przez osoby trzecie lub na skutek awarii urządzeń służących do zachowania wymaganej temperatury, pod warunkiem, że urządzenia były konserwowane i posiadały wymagane przeglądy”.

10. Jakie rodzaje opóźnień przewiduje prawo przewozowe?

Prawo przewozowe nie zawiera enumeratywnie wymienionych rodzajów opóźnień. Odpowiedzialność przewoźnika za opóźnienie uregulowana jest w art. 65 ust. 2.

11. Czy przewoźnik może się uwolnić od odpowiedzialności za opóźnienie?

Przewoźnik może uwolnić się od odpowiedzialności za opóźnienie, jeżeli znajdą przesłanki z art. 65 ust 2 prawa przewozowego lub art. 17 ust 2 konwencji CMR Przewóz pojazdów mechanicznych

12. Czy zakres ubezpieczenia można rozszerzyć o szkody powstałe podczas transportu pojazdów mechanicznych nowych lub używanych?

Tak. Zakres ubezpieczenia OC przewoźnika w ruchu drogowym można rozszerzyć o szkody powstałe podczas transportu pojazdów mechanicznych (nowych lub używanych) poprzez włączenie odpowiedniej klauzuli (klauzula nr 20 dotycząca transportu pojazdów nowych lub używanych lub nr 21 dotycząca transportu pojazdów uszkodzonych) z OWU.

13. Czy odpowiadacie Państwo za szkody będące następstwem braku badań technicznych do 30 dni, bez względu na przyczynę szkody?

Zawsze jest badana przyczyna i okoliczności szkody, odpowiedzialność przewoźnika oraz zapisy umowy ubezpieczenia. Przykładowo, co do zasady, jeżeli przyczyną szkody będzie fakt użycia przez przewoźnika pojazdu niewłaściwego dla danego rodzaju ładunku lub niesprawnego technicznie w momencie rozpoczęcia transportu, to niezależnie od faktu posiadania lub braku aktualnych badań technicznych – nie będzie odpowiedzialności ubezpieczyciela. Jeżeli natomiast przyczyna szkody będzie inna i nie będzie wyłączone w OWU, to będziemy ponosili odpowiedzialność.

14. Pytanie o brak badań technicznych - czy jeśli zostanie udowodnione, że zły stan techniczny był bezpośrednim powodem szkody, to ubezpieczyciel odmówi wypłaty (całkowicie czy częściowo)?

Nie obejmujemy odpowiedzialnością szkód wynikających ze złego stanu technicznego pojazdu. Jeżeli pojazd był niesprawny technicznie w momencie rozpoczęcia przewozu nie będziemy ponosili odpowiedzialności za tego typu szkody.

15. Czy PZU odpowiada za podwykonawcę niezależnie od tego na kogo wystawiono CMR?

Standardowo ponosimy odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez podwykonawcę, gdy ubezpieczony na podstawie obowiązujących przepisów prawa ponosi za niego odpowiedzialność jak za działanie własne, a transport jest wykonywany na podstawie listów przewozowych lub listów przewozowych CMR wystawionych na ubezpieczonego. Rozszerzamy również ochronę o sytuacje, w których list przewozowy nie jest wystawiony na ubezpieczonego, np. gdy jest udokumentowane zlecenie transportowe.

16. Czy przekroczenie przepisów drogowych przez kierowcę traktujecie Państwo jako rażące niedbalstwo?

Do każdej sytuacji podchodzimy indywidualnie i w zależności od okoliczności możemy mieć do czynienia zarówno ze zwykłym niedbalstwem, rażącym niedbalstwem, jak i winą umyślną.

17. Czy zakres ubezpieczenia PZU obejmuje w zakresie podstawowym szkody wyrządzone przez uchodźców?

Tak, tego typu szkody objęte są zakresem podstawowym ubezpieczenia OC przewoźnika w ruchu drogowym (zgodnie z § 6 ust 2 pkt 1 i § 7 ust 2 pkt 1 OWU).

18. Część ubezpieczycieli nie posiada wyłączenia dot. osób nielegalnie przebywających w przestrzeni ładunkowej, odpowiadają więc również do wysokości sumy gwarancyjnej, w dodatku na każde zdarzenie. Jak to wygląda w PZU?

My również nie mamy takiego wyłączenia w OWU. Jeżeli suma gwarancyjna zostanie określona na zdarzenie taka również będzie nasza odpowiedzialność.

19. W ramach klauzuli parkingowej posiadacie Państwo zapis o możliwości parkowania poza parkingami strzeżonymi, w sytuacji gdy brak jest możliwości pozostawienia pojazdu na tego typu parkingu. Prośba o wskazanie przykładów, które interpretujecie Państwo jako brak możliwości. Czy w sytuacji, gdy parking strzeżony znajdował się na trasie przejazdu, ale kierowca się zagapił i go przeoczył, a w międzyczasie skończy mu się czas pracy, to czy taka sytuacja jest wystarczająca do parkingu na m.in. stacji benzynowej?

Zagapienie lub przeoczenie przez kierowcę trudno uznać za okoliczność wystarczającą. Natomiast, w sytuacji kiedy na zaplanowanym do postoju parkingu nie było miejsc lub z powodu zatoru na drodze nie udało się dotrzeć do wybranego parkingu, a postój jest niezbędny z uwagi na wymogi związane z czasem pracy kierowcy – w naszej opinii byłoby to okoliczności uzasadnione.

20. Czy PZU wydaje poświadczenia zawarcia ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego w ruchu międzynarodowym (OCPM) w języku angielskim, francuskim, niemieckim ?

Polisa potwierdzająca zawarcie umowy ubezpieczenia OC przewoźnika w ruchu drogowym jest w języku polskim i częściowo w języku angielskim. Certyfikat kabotażowy na Niemcy jest w języku niemieckim. W uzasadnionych przypadkach, gdy sytuacja tego wymaga możemy przygotować polisę/certyfikat w innym języku.

21. Czy można otrzymać prezentację i link do nagrania z dzisiejszego szkolenia?

Materiały ze szkolenia, w tym link do nagrania znajdziecie Państwo na naszej stronie pzu.pl/korpo w zakładce materiały do pobrania.

22. Gdzie znajdę kontakt do osób, które mogą przygotować ofertę OCP?

W sprawie przedstawienia oferty zapraszamy do kontaktu z wybranym Oddziałem Sprzedaży Korporacyjnej lub Zespołem Klienta Strategicznego. Kontakt znajdziecie Państwo na stronie pzu.pl/korpo w zakładce skontaktuj się z nami.

23. Czy PZU w swojej ofercie posiada ubezpieczenie dla bezzałogowych statków powietrznych?

Tak, PZU oferuje m.in. ubezpieczenie OC operatora/użytkownika bezzałogowych statków powietrznych obejmujące ochroną odpowiedzialność wobec osób trzecich. Szczegóły znajdziecie Państwo na stronie internetowej pzu.pl/dla-firm-i-pracownikow/majatek-firmy-i-oc/pojazdy-i-transport/ubezpieczenie-lotnicze i u naszych ekspertów w Oddziałach Sprzedaży Korporacyjnej. Kontakt do naszych Oddziałów jest dostępny pod adresem pzu.pl/korpo w zakładce skontaktuj się z nami.