

Miesięcznik

Ubezpieczeniowy

ISSN 1732-2413 • WSZYSTKO, CO TRZEBA WIEDZIEĆ O RYNKU UBEZPIECZEŃ • TOM 21 I NUMER 10 I PAŹDZIERNIK 2024 • 1 PAŹDZIERNIKA 2024



© Sebastian/stock.adobe.com

NUMER SPECJALNY:

Najlepsze w ubezpieczeniach
Oferta dla przedsiębiorców

Ochrona ubezpieczeniowa dla biznesu korporacyjnego od PZU w dobie wszechobecnej cyfryzacji, rozwoju gospodarki i nowych inwestycji

Niemal 60 mld euro w postaci dotacji (25,27 mld euro) i pożyczek (34,54 mld euro) wesprze nowe inwestycje i przyspieszy wzrost gospodarczy Polski. 44,96% budżetu przeznaczone będzie na cele klimatyczne, a 21,28% na transformację cyfrową. Pieniądze z KPO pomogą m.in. przedsiębiorcom i instytucjom publicznym, a na liście wspieranych obszarów są odporność i konkurencyjność gospodarki, zielona energia, transformacja cyfrowa czy bezpieczeństwo energetyczne. Lista 100 największych beneficjentów wsparcia KPO jednoznacznie wskazuje kluczowe inwestycje: linie kolejowe, cyfryzacja transportu, inwestycje w bezpieczeństwo transportu czy cyberbezpieczeństwo.

Jako najbardziej doświadczony na rynku polskim ubezpieczyciel jesteśmy gotowi, by objąć ochroną ubezpieczeniową kluczowe inwestycje, w tym te projekty, które będą finansowane z KPO. Oferta Pionu Klienta Korporacyjnego dla podmiotów instytucjonalnych to odpowiedź na rosnące wymagania rynku i zmieniające się otoczenie biznesowe. Nowoczesne produkty na każde ryzyko, sprawdzony model współpracy



JAKUB SAJKOWSKI
Dyrektor Zarządzający
ds. Klienta Korporacyjnego PZU

począwszy od etapu inwestycji, wsparcie ekspertów PKK, indywidualna ocena ryzyka, a także szereg programów wspierających bezpieczeństwo ubezpieczonego majątku od PZU pozwala nam odpowiedzialnie wspierać rozwój gospodarczy naszego kraju. Uruchomienie środków z KPO to kolejna okazja do ugruntowania pozycji PZU, jako kluczowego partnera ubezpieczeniowego w biznesie.

Oferta ubezpieczeń CAR/EAR na miarę oczekiwań rozwoju branży budowlanej

Trwający aktualnie proces dystrybucji funduszy z KPO pozwala optymistycznie spojrzeć w przyszłość branży budowlanej. Podmioty specjalizujące się w inwestycjach infrastrukturalnych, a także z branż technologicznych czy energetycznych są licznie reprezentowane na liście 100 największych beneficjentów Krajowego Planu Odbudowy. Każda z tych inwestycji będzie wymagała odpowiedniego ubezpieczenia.

W zakresie ubezpieczeń wszystkich ryzyk budowlano-montażowych, w Grupie PZU od dłuższego czasu kierujemy się globalnymi trendami rynku reasekuracji, poszukując sposobu na ubezpieczenie każdego kontraktu, niezależnie od stopnia jego trudności. Jesteśmy częścią rynku ubezpieczeń CAR/EAR (Contractors All Risks / Erection All Risks) i stale rozwijamy się zwiększając nasz udział w zakresie zarówno ryzyk określanych jako proste, jak i tych najbardziej skomplikowanych.



ADAM BOROWIEC
Główny specjalista – Senior Underwriter,
Biuro Analiz i Oceny Ryzyka Ubezpieczeń
Korporacyjnych PZU

Posiadaną wiedzę i doświadczenie wspieramy globalnymi praktykami, zwracając baczna uwagę na proces związany z oceną ryzyka ubezpieczanych inwestycji. Określając nasz ubezpieczeniowy apetyt na ryzyko jesteśmy przygotowani, by wziąć udział w finansowym zabezpieczeniu planowanych inwestycji. Oferujemy sprawny proces ofertowania, profesjonalizm i co najważniejsze – indywidualne podejście do ryzyka uwzględniające specyfikę i faktyczne potrzeby klienta.

Kontrakty infrastrukturalne charakteryzują się wysoką szkodowością, a ich ubezpieczenie jest wymagające i złożone. Mimo to, odpowiedni dobór zakresu ubez-

pieczenia z uwzględnieniem adekwatnych do ryzyka limitów odpowiedzialności, niezbędnych klauzul dodatkowych i rynkowo akceptowalnego poziomu fransyz redukcyjnych pozwala nam przygotowywać oferty skrojone na miarę potrzeb.

Drugim, bardzo istotnym czynnikiem w procesie przygotowania oferty pod kontrakt infrastrukturalny jest odpowiednio przeprowadzona analiza ryzyka. Kluczowe w tym zakresie informacje to:

- okres realizacji kontraktu i jego wartość w podziale branżowym,
- przebieg i charakter planowanej inwestycji (czy jest realizowana „od zera”, czy ma charakter modernizacji, remontu, rewitalizacji, itp.),
- zagrożenie powodziowe oraz ogólna ocena techniczna wsparta wiedzą Zespołu Inżynierów Oceny Ryzyka.

W procesie oceny ryzyka nie można zapomnieć o danych. Duże zbiory danych, jakie posiadamy jako największy ubezpieczyciel w kraju służą

do jak najlepszego dostosowania oferowanej składki do ryzyka. Ta swoista mieszanka wiedzy, doświadczenia, najlepszych praktyk z rynku, optymalnego zakresu i kwotacji składki pozwala na przedstawienie naszym klientom kompleksowych ofert z zakresu wszystkich ryzyk budowlano-montażowych. Posiadanie tego typu polisy w znaczący sposób zwiększa prawdopodobieństwo bezpiecznego przebiegu procesu budowlanego z gwarancją ochrony przed nieprzewidywanymi zdarzeniami i ryzykami, które mogą wpłynąć na koszty i harmonogram realizacji projektu. Dzięki temu klienci PZU mogą skupić się na efektywnym zarządzaniu budową, mając pewność, że ewentualne straty finansowe zostaną zminimalizowane dzięki optymalnie przygotowanemu ubezpieczeniu.

Polisy od ryzyk cybernetycznych – ochrona dostosowana do nowoczesnych zagrożeń

Transformacja cyfrowa to jeden z kluczowych celów KPO – ponad 21% środków przeznaczonych jest na ten obszar. To szansa dla polskich firm na zwiększenie swojej innowacyjności i konkurencyjności na rynku międzynarodowym. To konkretne zadania takie jak CyberPL czy infrastruktura przetwarzania danych i dostarczania usług cyfrowych kierowane do podmiotów administracji publicznej, operatorów usług kluczowych czy dostawców usług cyfrowych.

Już od trzech dekad istotą ubezpieczeń cyber, jest ochrona przedsiębiorstw przed stratami finansowymi (m.in. kosztami czy ewentualnymi odszkodowaniami) wynikającymi z naruszenia danych. To, co się zmieniło od lat dziewięćdziesiątych, kiedy to firmy zaczęły digitalizować swoje operacje na dużą skalę, to wszechobecność technologii.

Dziś trudno rozgraniczyć to co jest, a co nie jest biznesem opartym na technologii. Zarządzanie ryzykiem w przedsiębiorstwach – w tym przeniesienie go na ubezpieczyciela – musi uwzględniać ten aspekt. Przez kilka ostatnich lat ubezpieczenia ryzyk cybernetycznych ugruntowały swoją pozycję, stając się dostępnym i sprawdzonym narzędziem do zarządzania ryzykiem.

Jeszcze do niedawna ubezpieczenia te kojarzone były prawie wyłącznie, jako ochrona przed cyberatakami.

Awaria aktualizacji oprogramowania CrowdStrike, która miała miejsce w lipcu br., pozwoliła zwrócić uwagę na bardzo ważny aspekt zakresu ubezpieczenia w polisach ryzyk cybernetycznych – ubezpieczenie następstw awarii systemów, które nie są spowodowane działalnością hackerską.

Taką ochronę oferujemy w produktach dostępnych w PZU.

Nasze produkty obejmują m.in. szkody spowodowane awarią systemów i koszty poniesione przez ubezpieczonego związane



MONIKA ŚCIUBA
Koordynatorka ds. underwritingu,
Biuro Analiz i Oceny Ryzyka Ubezpieczeń
Korporacyjnych PZU

z utratą zysku na skutek przerwy w działalności. Polisy ryzyk cybernetycznych oferujemy od prawie dziesięciu lat, a z naszej oferty korzystają tysiące klientów w ramach ponad 5000 zawieranych rocznie umów.

Podobnie jak w innych produktach ubezpieczeniowych, do wyboru mamy różne zakresy ochrony, dopasowane do skali i profilu działalności ubezpieczonego. Począwszy od tych skupiających się wyłącznie na ubezpieczeniu odpowiedzialności z tytułu naruszenia danych osobowych, do rozbudowanych produktów obejmujących ochroną skutki braku dostępu usług, utraty klientów czy utraty

zysku w wyniku szkody u usługodawcy.

Warto zwrócić uwagę, że w zakresie ochrony PZU jest wsparcie w zarządzaniu incydem i panel specjalistów świadczących m.in. usługi IT, prawne czy PR – koszty tych usług również pokrywamy w ramach ubezpieczenia.

To szczególnie ważne w kontekście wchodzącej na dniach w życie regulacji NIS2, która na przedsiębiorstwa objęte jej zakresem nakłada m. in. obowiązki raportowania incydentów czy zarządzania ryzykiem cybernetycznym. Posiadanie ubezpieczenia od ryzyk cybernetycznych może wesprzeć organizację w realizacji tych wymogów.

Kumulacja ryzyka szkód cybernetycznych może być dla przedsiębiorstwa bardzo kosztowna, bowiem niesie ze sobą konieczność pokrywania wszelkich strat wynikających z nieprzewidywanych zdarzeń. To z kolei może bezpośrednio wpłynąć na płynność i stabilność firmy. Warto więc rozważyć przeniesienie części ryzyka na ubezpieczyciela i skupić się na swojej podstawowej działalności mając pewność, że w razie nieprzewidywanych sytuacji, jego interesy będą chronione przez PZU – sprawdzonego partnera ubezpieczeniowego o ugruntowanej pozycji rynkowej.