



**OGÓLNE WARUNKI  
DODATKOWEGO UBEZPIECZENIA NA WYPADEK  
ŚMIERCI OSÓB BLISKICH UBEZPIECZONEGO  
SPOWODOWANEJ NIESZCZĘŚLIWYM WYPADKIEM**



W tabeli znajdziesz postanowienia ogólnych warunków dodatkowego ubezpieczenia na wypadek śmierci osób bliskich ubezpieczonego spowodowanej nieszczęśliwym wypadkiem, kod warunków NBKP30 (OWU), które wskazują podstawowe warunki umowy ubezpieczenia.

Informacje te są częścią OWU i wynikają z przepisów prawa (art. 17 ust. 1 Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).

Lp.	Rodzaj informacji	Numer zapisu
1.	Przesłanki wypłaty świadczenia	pkt 1–2 pkt 4–6 pkt 8–11 pkt 37–44 pkt 59
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczeń lub ich obniżenia	pkt 1–2 pkt 4–7 pkt 31–36 pkt 44 pkt 59

Informacje o ubezpieczeniu uzyskasz:

 [na pzu.pl](http://na.pzu.pl)



**pod numerem infolinii 801 102 102**  
(opłata zgodna z taryfą operatora)

Zanim zawrzesz umowę, przeczytaj dokładnie OWU.

Znajdziesz w nich informacje, które dotyczą m.in.:

- zakresu ubezpieczenia (co obejmuje i czego nie obejmuje nasze ubezpieczenie),
- zasad wypłaty świadczenia z ubezpieczenia,
- czasu trwania ubezpieczenia.



# OGÓLNE WARUNKI DODATKOWEGO UBEZPIECZENIA NA WYPADEK ŚMIERCI OSÓB BLISKICH UBEZPIECZONEGO SPOWODOWANEJ NIESZCZĘŚLIWYM WYPADKIEM

Kod warunków: NBKP30

Zarząd PZU Życie SA ustalił ogólne warunki dodatkowego ubezpieczenia na wypadek śmierci osób bliskich ubezpieczonego spowodowanej nieszczęśliwym wypadkiem uchwałą nr UZ/175/2024 z 4 października 2024 roku (zwane dalej OWU). OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych z datą początku odpowiedzialności od 1 grudnia 2024 roku.

Stroną umowy jesteś **Ty** – osoba, która zawiera umowę – i **my** – PZU Życie.  
Umowę zawierasz jako ubezpieczający i jesteś jednocześnie ubezpieczonym.  
Ubezpieczamy zdarzenie w Twoim życiu, które polega na śmierci Twojej osoby bliskiej spowodowanej nieszczęśliwym wypadkiem.  
Umowa jest dodatkowym ubezpieczeniem do umowy podstawowej, którą wskazujemy w polisie.

## SPIS TREŚCI

Słowniczek . . . . .	.1
Przedmiot umowy . . . . .	.2
Zakres ochrony i wysokość świadczenia . . . . .	.2
Wyłączenia ochrony . . . . .	.2
Suma ubezpieczenia . . . . .	.3
Zawarcie umowy . . . . .	.3
Czas trwania umowy . . . . .	.3
Przedłużenie umowy . . . . .	.3
Odstąpienie od umowy . . . . .	.3
Wypowiedzenie umowy . . . . .	.3
Składka . . . . .	.4
Początek naszej ochrony . . . . .	.4
Koniec naszej ochrony . . . . .	.4
Wznowienie naszej ochrony . . . . .	.4
Uprawnieni do świadczenia . . . . .	.4
Realizacja świadczenia . . . . .	.4
Reklamacje, skargi i zażalenia . . . . .	.5
Postanowienia końcowe . . . . .	.5

## SŁOWNICZEK

– czyli co oznaczają użyte terminy

- W OWU używamy terminów:
  - akty terroru** – działania indywidualne lub grupowe przeciwko ludności lub mieniu, aby osiągnąć skutki ekonomiczne, polityczne lub społeczne poprzez wprowadzenie chaosu, zastraszenie ludności, dezorganizację życia publicznego, funkcjonowania transportu publicznego, zakładów usługowych lub wytwórczych;
  - osoba bliska/osoby bliskie** – osoba lub osoby, którymi są odpowiednio:
    - Twój małżonek,
    - Twój rodzic lub rodzic Twojego małżonka,
    - dziecko,
    - Twoje rodzeństwo;
  - czynnik zewnętrzny** – każdy czynnik, który pochodzi spoza organizmu osoby, która uległa nieszczęśliwemu wypadkowi i w danych warunkach może wywołać szkodliwe dla niej skutki;
  - dokumentacja medyczna** – dokumentacja, która zawiera opis stanu zdrowia lub udzielonych świadczeń zdrowotnych, sporządzona przez:
    - podmioty, które udzielają świadczeń zdrowotnych,
    - osoby, które wykonują zawód medyczny,
    - inne osoby, które uczestniczą w udzielaniu świadczeń zdrowotnych;
  - działania wojenne** – działania sił zbrojnych, które dążą do rozbicia sił zbrojnych przeciwnika na lądzie, w powietrzu lub na morzu;
  - dziecko (własne lub przysposobione)** – Twoje dziecko albo dziecko Twojego małżonka (jeśli nie żyje drugi rodzic dziecka);
  - macocha** – jest nią:
    - obecna żona Twojego ojca, która nie jest Twoją biologiczną matką, lub
    - obecna żona ojca Twojego małżonka, która nie jest biologiczną matką Twojego małżonka, lub
    - wdowa po Twoim ojcu, która nie jest Twoją biologiczną matką, o ile ponownie nie wyszła za mąż, lub
    - wdowa po ojcu Twojego małżonka, która nie jest biologiczną matką Twojego małżonka, o ile ponownie nie wyszła za mąż;
  - małżonek** – osoba, która pozostaje z Tobą w związku małżeńskim;

- 9) **masowe rozruchy społeczne** – wystąpienia grupy społecznej przeciw strukturom, które sprawują władzę na mocy prawa, spowodowane niezadowoleniem z sytuacji politycznej, ekonomicznej lub społecznej. Masowym rozruchem społecznym zwykle towarzyszą akty przemocy fizycznej;
  - 10) **my/PZU Życie** – Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna;
  - 11) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie, które:
    - a) nie zależy od woli i stanu zdrowia osoby, która uległa nieszczęśliwemu wypadkowi, oraz
    - b) jest wywołane czynnikiem zewnętrznym, oraz
    - c) jest wyłączną przyczyną zdarzenia, które obejmuje nasza ochrona;
  - 12) **ojczym** – jest nim:
    - a) obecny mąż Twojej matki, który nie jest Twoim biologicznym ojcem, lub
    - b) obecny mąż matki Twojego małżonka, który nie jest biologicznym ojcem Twojego małżonka, lub
    - c) wdowiec po Twojej matce, który nie jest Twoim biologicznym ojcem, o ile ponownie się nie ożenił, lub
    - d) wdowiec po matce Twojego małżonka, który nie jest biologicznym ojcem Twojego małżonka, o ile ponownie się nie ożenił;
  - 13) **okres ochrony** – czas, w którym trwa nasza odpowiedzialność wobec Ciebie jako ubezpieczonego. Rozpoczyna się on w dniu początku ochrony, a kończy w dniu końca ochrony. Nie obejmuje czasu pomiędzy końcem ochrony a jej wznowieniem. Początek, koniec, wznowienie ochrony nazywamy również: początkiem, końcem, wznowieniem odpowiedzialności;
  - 14) **polisa** – dokument, który potwierdza zawarcie umowy i jej warunki; za polisę uważa się również indywidualne potwierdzenie;
  - 15) **rodzica polisy** – dzień i miesiąc, który wskazaliśmy w polisie;
  - 16) **rodzeństwo** – Twoje rodzeństwo, z którym posiadasz przynajmniej jednego wspólnego rodzica;
  - 17) **rodzic** – jest nim:
    - a) Twój rodzic albo
    - b) Twój ojczym albo Twoja macocha – jeśli nie żyje odpowiednio Twój ojciec lub Twoja matka;
  - 18) **rodzic małżonka** – jest nim:
    - a) rodzic Twojego obecnego małżonka albo
    - b) ojczym albo macocha Twojego obecnego małżonka – jeśli nie żyje odpowiednio ojciec lub matka Twojego małżonka;
  - 19) **Ty/ubezpieczający** – osoba fizyczna, która zawarła umowę. W umowie jesteś zarówno ubezpieczającym, jak i ubezpieczonym;
  - 20) **umowa** – umowa dodatkowa, którą zawarłeś na podstawie tych OWU. Zawarcie umowy i jej warunki potwierdza polisa;
  - 21) **umowa podstawowa** – ubezpieczenie indywidualnie kontynuowane, do którego zawierasz umowę. Umowę podstawową wskazujemy w polisie;
  - 22) **wypłata/świadczenie** – kwota, którą Ci wypłacimy w razie śmierci osoby bliskiej spowodowanej nieszczęśliwym wypadkiem;
  - 23) **wypadek komunikacyjny** – tylko taki wypadek komunikacyjny, który jest nieszczęśliwym wypadkiem wywołanym:
    - a) ruchem pojazdu na drodze (pojazdem jest również tramwaj) – jeśli osoba, która uległa temu wypadkowi, brała w nim udział jako uczestnik ruchu (zgodnie z ustawą Prawo o ruchu drogowym),
    - b) ruchem pojazdu kolejowego ciągniętego przez pojazd trakcyjny (pojazd z własnym napędem) oraz ruchem metra – jeśli osoba, która uległa temu wypadkowi, była pasażerem albo członkiem załogi tego pojazdu. Wypadkiem komunikacyjnym nie jest wypadek, który dotyczy kolejowego transportu wewnątrzzakładowego oraz transportu linowego i linowo-terenowego,
    - c) ruchem samolotu pasażerskiego koncesjonowanych linii lotniczych – jeśli osoba, która uległa temu wypadkowi, była członkiem załogi lub pasażerem, gdy samolot:
      - został uszkodzony lub zniszczony albo
      - zaginął lub znajduje się w miejscu, do którego nie ma dostępu,
    - d) ruchem statku – jeśli osoba, która uległa temu wypadkowi, była członkiem załogi lub pasażerem, gdy statek:
      - zatonął lub został uszkodzony albo
      - zaginął lub znajduje się w miejscu, do którego nie ma dostępu.
2. W OWU używamy również terminów, które zdefiniowaliśmy w umowie podstawowej.

## PRZEDMIOT UMOWY

– czyli co ubezpieczamy

3. Ubezpieczamy zdarzenie w Twoim życiu, które polega na śmierci osoby bliskiej spowodowanej nieszczęśliwym wypadkiem.

## ZAKRES OCHRONY I WYSOKOŚĆ ŚWIADCZENIA

– czyli za jakie zdarzenie i w jakiej wysokości otrzymasz świadczenie

4. Jeśli w okresie ochrony wystąpi śmierć osoby bliskiej spowodowana nieszczęśliwym wypadkiem, wypłacimy Ci świadczenie w wysokości odpowiednio:
  - 1) 100% sumy ubezpieczenia aktualnej w dniu śmierci małżonka – w razie śmierci małżonka spowodowanej nieszczęśliwym wypadkiem;
  - 2) 100% sumy ubezpieczenia aktualnej w dniu śmierci dziecka – w razie śmierci dziecka spowodowanej nieszczęśliwym wypadkiem;
  - 3) 50% sumy ubezpieczenia aktualnej w dniu śmierci rodzica lub rodzica małżonka – w razie śmierci rodzica lub rodzica małżonka spowodowanej nieszczęśliwym wypadkiem;
  - 4) 20% sumy ubezpieczenia aktualnej w dniu śmierci rodzeństwa spowodowanej nieszczęśliwym wypadkiem – w razie śmierci rodzeństwa spowodowanej nieszczęśliwym wypadkiem.
5. Zarówno śmierć, jak i nieszczęśliwy wypadek, który ją spowoduje, muszą wystąpić w okresie ochrony.
6. Prawo do wypłaty świadczenia przysługuje, o ile istnieje normalny związek przyczynowo-skutkowy między śmiercią osoby bliskiej a nieszczęśliwym wypadkiem.

## WYŁĄCZENIA OCHRONY

– czyli w jakich sytuacjach nie wypłacimy świadczenia

7. Nasza odpowiedzialność nie obejmuje śmierci osoby bliskiej spowodowanej nieszczęśliwym wypadkiem, jeśli nieszczęśliwy wypadek nastąpił:
  - 1) w wyniku działań wojennych;

- 2) w wyniku czynnego udziału osoby bliskiej w aktach terroru lub masowych rozruchach społecznych;
- 3) w wyniku popełnienia przez osobę bliską lub usiłowania popełnienia przez osobę bliską czynu, który wypełnia ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa;
- 4) w wyniku wypadku komunikacyjnego – jeśli osoba bliska prowadziła pojazd:
  - a) bez uprawnień do prowadzenia pojazdu, które są określone w przepisach prawa, lub
  - b) w stanie po użyciu alkoholu albo w stanie nietrzeźwości – w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, lub
  - c) po użyciu: narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych – w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, – o ile którakolwiek z tych okoliczności miała wpływ na zajście wypadku komunikacyjnego;
- 5) gdy osoba bliska była w stanie nietrzeźwości w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi lub po użyciu: narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych – w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii – o ile którakolwiek z tych okoliczności miała wpływ na zajście nieszczęśliwego wypadku.

## SUMA UBEZPIECZENIA

– czym jest i jak ją zmienić

8. Suma ubezpieczenia to kwota, na podstawie której ustalamy wysokość świadczenia.
9. Wysokość sumy ubezpieczenia znajdziesz w polisie.
10. W trakcie trwania umowy suma ubezpieczenia może się zmienić. Zmiana ta wymaga Twojej i naszej zgody.
11. Jeśli suma ubezpieczenia się zmieni, w takiej samej proporcji zmieni się też składka – odpowiednio zwiększy się albo zmniejszy.

## ZAWARCIE UMOWY

– czyli w jaki sposób Cię ubezpieczamy

12. Umowę możesz zawrzeć wraz z zawarciem umowy podstawowej albo w trakcie jej trwania.
13. Możemy odmówić zawarcia umowy.
14. Zawarcie umowy potwierdzamy polisą.

## CZAS TRWANIA UMOWY

– czyli jak długo trwa umowa

15. Umowę zawierasz na czas określony – do najbliższej rocznicy polisy.

## PRZEDŁUŻENIE UMOWY

– czyli jak umowa się przedłuża

16. Umowa przedłuża się na tych samych warunkach do najbliższej rocznicy polisy, jeżeli:
  - 1) nadal obowiązuje umowa podstawowa;
  - 2) żadna ze stron, czyli Ty ani my, nie postanowi inaczej.
17. Każda ze stron może zrezygnować z przedłużenia umowy, o czym powinna powiadomić pisemnie drugą stronę. Należy to zrobić najpóźniej 30 dni przed rocznicą polisy.



### PRZYKŁAD

Masz już umowę podstawową, w której rocznica polisy przypada 1 stycznia. 1 czerwca 2025 roku zawarłeś umowę. Ponieważ ani Ty, ani my, nie wyraziliśmy woli nieprzedłużania umowy przed 1 stycznia 2026 roku, to umowa przedłuży się do kolejnej rocznicy polisy, tj. do 1 stycznia 2027 roku. Warunki umowy pozostają bez zmian.

## ODSTĄPIENIE OD UMOWY

– czyli do kiedy możesz się wycofać

18. Możesz odstąpić od umowy, gdy złożysz nam oświadczenie o odstąpieniu. Możesz to zrobić w ciągu 30 dni od zawarcia umowy. Oświadczenie składasz:
  - 1) na piśmie albo
  - 2) ustnie – osobiście w jednostce, w której obsługujemy klientów.
19. Jeśli najpóźniej w chwili zawarcia umowy nie poinformowaliśmy Cię o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym dowiedziałeś się o tym prawie.
20. Jeżeli odstąpisz od umowy, nie zwalnia Cię to z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym udzielaliśmy ochrony.
21. Jeśli odstąpisz od umowy, nie skutkuje to odstąpieniem od umowy podstawowej.
22. Jeśli odstąpisz od umowy podstawowej, skutkuje to odstąpieniem od umowy.

## WYPOWIEDZENIE UMOWY

– czyli jak możesz zrezygnować z umowy

23. W każdym czasie możesz wypowiedzieć umowę. Umowę wypowiedzasz na piśmie.

24. Możesz wypowiedzieć umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym otrzymaliśmy Twoje wypowiedzenie.



#### **PRZYKŁAD**

Jeżeli wypowiedzenie umowy otrzymamy 25 kwietnia, okres wypowiedzenia zakończy się 31 maja.

25. Jeżeli wypowiedzisz umowę, nie zwalnia Cię to z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym udzielaliśmy ochrony.  
26. Jeżeli wypowiedzisz umowę, nie skutkuje to wypowiedzeniem umowy podstawowej.  
27. Jeżeli wypowiedzisz umowę podstawową, skutkuje to wypowiedzeniem umowy.

#### **SKŁADKA**

– od czego zależy i kiedy ją opłacać

28. Wysokość składki ustalamy na podstawie częstotliwości jej opłacania i sumy ubezpieczenia.  
29. Wysokość składki znajdziesz w polisie.  
30. Składkę opłacasz:  
1) w pełnej kwocie oraz  
2) razem ze składką za umowę podstawową.

#### **POCZĄTEK NASZEJ OCHRONY**

– czyli od kiedy Cię ubezpieczamy

31. Datę początku ochrony znajdziesz w polisie.  
32. Ochrona w umowie rozpocznie się tylko wtedy, gdy obowiązuje ochrona w umowie podstawowej.

#### **KONIEC NASZEJ OCHRONY**

– czyli kiedy kończy się to ubezpieczenie

33. Okres ochrony w umowie kończy się w dniu, w którym:  
1) skończy się ochrona w umowie podstawowej;  
2) otrzymamy od Ciebie oświadczenie o odstąpieniu od umowy;  
3) skończy się okres wypowiedzenia umowy;  
4) skończy się czas trwania umowy – jeśli nie będzie przedłużona;  
5) umowa rozwiąże się za porozumieniem stron;  
34. Zakończenie okresu ochrony w umowie nie powoduje zakończenia ochrony w umowie podstawowej.

#### **WZNOWIENIE NASZEJ OCHRONY**

– czyli kiedy można przywrócić ubezpieczenie

35. Wznowimy ochronę, jeśli pozwala na to umowa podstawowa.  
36. Warunki wznowienia umowy są takie same jak w umowie podstawowej.

#### **UPRAWNIENI DO ŚWIADCZENIA**

– czyli komu należy się wypłata

37. Prawo do świadczenia przysługuje Tobie.  
38. Nie otrzymasz świadczenia, jeśli umyślnie przyczyniłeś się do śmierci osoby bliskiej.

#### **REALIZACJA ŚWIADCZENIA**

– czyli jakich dokumentów potrzebujemy i kiedy wypłacimy świadczenie

39. W razie śmierci osoby bliskiej w wyniku nieszczęśliwego wypadku, dostarcz nam:  
1) wniosek o wypłatę świadczenia;  
2) akt zgonu;  
3) kartę zgonu albo dokumentację medyczną, która potwierdza przyczynę śmierci;  
4) dokument, który potwierdza okoliczności nieszczęśliwego wypadku;  
5) akt małżeństwa – w razie śmierci Twojego małżonka lub w razie śmierci rodzica Twojego małżonka albo jego ojczyma lub macochy.  
40. Możemy poprosić o inne dodatkowe dokumenty, jeśli dotychczas dostarczone nie wystarczą do ustalenia naszej odpowiedzialności.  
41. Jeżeli dokumenty, których wymagamy są w innym języku niż polski, dostarcz nam ich tłumaczenie na język polski – wykonane przez tłumacza przysięgłego.  
42. O wypłacie decydujemy na podstawie całej dokumentacji, którą otrzymamy.  
43. Świadczenie wypłacimy jednorazowo do 30 dni od dnia, w którym otrzymamy Twój wniosek o wypłatę świadczenia.  
44. Jeżeli nie wyjaśnimy do 30 dni okoliczności, które są konieczne, aby ustalić naszą odpowiedzialność, wypłacimy świadczenie do 14 dni od dnia, w którym, przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednak bezsporną część świadczenia wypłacimy w terminie określonym w punkcie 43.

## **REKLAMACJE, SKARGI I ZAŻALENIA**

– kto, gdzie i w jaki sposób może je złożyć

45. Reklamację, skargę lub zażalenie można złożyć w każdej naszej jednostce, w której obsługujemy klientów.
46. Reklamację, skargę lub zażalenie można złożyć:
  - 1) na piśmie – osobiście albo wysłane pocztą w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe;
  - 2) na piśmie – wysłane na adres do doręczeń elektronicznych PZU Życie SA w rozumieniu Ustawy o doręczeniach elektronicznych, począwszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych;
  - 3) w formie ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801 102 102, albo osobiście, co potwierdzamy protokołem podczas wizyty w naszej jednostce;
  - 4) w postaci elektronicznej – wysyłając e-mail na reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na pzu.pl.
47. Na reklamację, skargę i zażalenie odpowiadamy najszybciej, jak to możliwe, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia, kiedy ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeśli nie będziemy mogli odpowiedzieć w ciągu 30 dni, poinformujemy:
  - 1) dlaczego odpowiedź się opóźnia;
  - 2) jakie okoliczności musimy jeszcze ustalić, aby rozpatrzyć sprawę;
  - 3) jaki jest nowy termin naszej odpowiedzi – termin ten nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy reklamację, skargę lub zażalenie.
48. Na reklamację, skargę i zażalenie odpowiadamy osobie, która je złożyła:
  - 1) w przypadku, gdy klientem jest osoba fizyczna – na piśmie, z tym że odpowiedź dostarczymy elektronicznie wyłącznie na wniosek klienta;
  - 2) w przypadku, gdy klientem jest inny podmiot niż wskazany w pkt 1 – na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
49. Jeśli po rozpatrzeniu reklamacji:
  - 1) nie uwzględniliśmy zgłoszonych roszczeń albo
  - 2) uwzględniliśmy roszczenia, ale w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację nie wykonaliśmy czynności, do których się zobowiązaliśmy,– osoba fizyczna, która złożyła reklamację, może napisać wniosek w tej sprawie do Rzecznika Finansowego.
50. Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrujemy w naszych jednostkach, które są właściwe ze względu na przedmiot sprawy.
51. Więcej o reklamacjach można dowiedzieć się z Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej oraz z Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń.
52. Przewidujemy możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów.
53. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu Ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla PZU Życie SA do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy. Adres jego strony internetowej to: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
54. Jeżeli Ty lub Twój spadkobierca jesteście konsumentami, możecie zwrócić się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
55. Językiem stosowanym przez nas w relacjach z konsumentem jest język polski.
56. Jeśli umowa została zawarta elektronicznie, przewidujemy możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów. Skargę można złożyć przez platformę internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) na [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/). Wynika to z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Można również napisać do nas na reklamacje@pzu.pl.
57. Nadzoruje nas Komisja Nadzoru Finansowego.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

– co jeszcze jest ważne

58. Zasady opodatkowania kwot otrzymanych z tytułu umowy w szczególności regulują Ustawa o podatku dochodowym od osób fizycznych oraz Ustawa o podatku dochodowym od osób prawnych.
59. Jeśli zgodnie z prawem będziemy musieli potrącić ze świadczenia jakiegokolwiek kwoty, zwłaszcza podatek dochodowy, świadczenie zmniejszymy o te kwoty.
60. Prawem właściwym dla umowy jest prawo polskie.
61. W sprawach, których nie reguluje umowa, stosuje się ogólne warunki umowy podstawowej, przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne przepisy prawa.
62. Wszystkie nasze powiadomienia, wnioski i oświadczenia, które dotyczą umowy, będziemy składać w formie pisemnej lub w innej formie, którą uzgodnimy z Tobą. Mają one skutek prawny z dniem, w którym je doręczymy.
63. Wszystkie powiadomienia, wnioski i oświadczenia, które dotyczą umowy – oprócz reklamacji, skarg i zażaleń – muszą być złożone w formie pisemnej lub w innej formie, którą uzgodniłeś z nami. Mają one skutek prawny z dniem, w którym zostaną nam doręczone.
64. Informować o każdej zmianie adresu musisz Ty oraz my.
65. Pozew w sprawach, które wynikają z umowy, można złożyć według przepisów o właściwości ogólnej zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego albo:
  - 1) przed sąd właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania lub
  - 2) przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Twojego spadkobiercy.
66. W ubezpieczeniu nie stosujemy stopy technicznej.
67. Sprawozdania o wypłacalności i kondycji finansowej publikujemy na pzu.pl w części o relacjach inwestorskich.