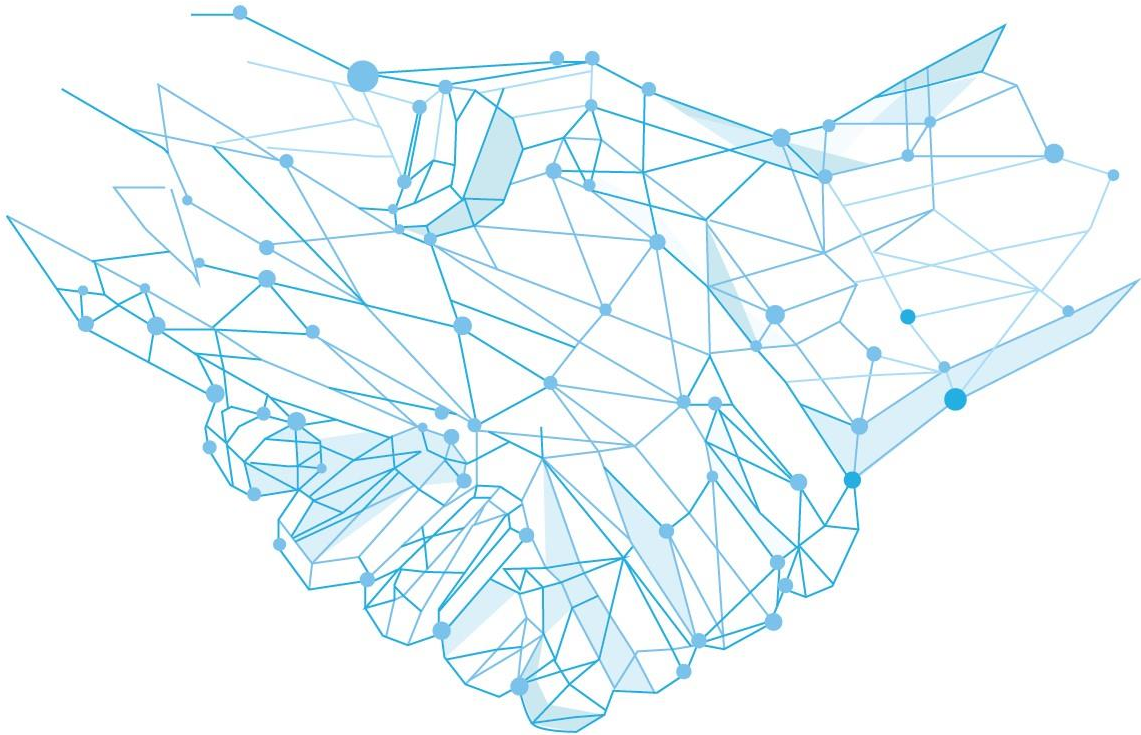



PROGRAM CERTYFIKACJI WYROBÓW W PREWENCJI SZKÓD MAJĄTKOWYCH



Partner w biznesie, któremu możesz zaufać

PZU LAB Spółka Akcyjna
Rondo Ignacego Daszyńskiego 4
00-843 Warszawa


Spis treści

	PZU LAB Spółka Akcyjna	Nr dokumentu: PC-01
	Program certyfikacji wyrobów w zakresie prewencji szkód majątkowych PZU LAB approved	Rewizja: 03
		Data: 24.01.2025 r.

1. DEFINICJE	2
2. Wstęp.....	4
3. Cel.....	4
4. Zakres	4
5. Podstawy wymagań	5
6. Proces certyfikacji	5
6.1 Złożenie wniosku o certyfikację	8
6.2 Podstawa certyfikacji wyrobu.....	8
6.3 Nadzór nad certyfikacją	9
6.4 Odnowienie certyfikacji.....	10
6.5 Warunki wydania oraz odnowienia certyfikatu	10
6.6 Warunki zawieszenia certyfikatu.....	10
6.7 Warunki przywrócenia zawieszonych certyfikatu	11
6.8 Warunki cofnięcia certyfikatu	11
6.9 Wejście w życie programu certyfikacji	11
6.10 Odniesienia źródłowe	11
7. Wymagania dla wyrobu.....	12
7.1 Wymagania ogólne	12
7.2 Konstrukcja.....	12
7.3 Znakowanie	12
7.4 Wymagania szczegółowe	12
8. Wymagania dla łańcucha wartości.....	13
8.1 Wymagania dla producenta, integratora i dystrybutora	13
8.2 Wymagania dla firm montażowych.....	14
8.3 Wymagania dla firm serwisowych	14
9. Wymagania operacyjne	15
9.1 Program kontroli jakości	15
10. Postanowienia końcowe	16

1. DEFINICJE

Dla celów niniejszego programu certyfikacji obowiązują następujące definicje:

	PZU LAB Spółka Akcyjna	Nr dokumentu: PC-01
	Program certyfikacji wyrobów w zakresie prewencji szkód majątkowych PZU LAB approved	Rewizja: 03
		Data: 24.01.2025 r.

Program certyfikacji – system certyfikacji odnoszący się do określonych wyrobów, do których mają zastosowanie te same wyspecyfikowane wymagania, określone zasady i procedury (ISO 17000:2004).

Wyrób – produkt przemysłowy, który jest materialnym, informatycznym lub energetycznym rezultatem powstającym w momencie funkcjonowania produkcyjnego systemu.

Certyfikacja wyrobu – jest ustalonym działaniem związanym z oceną zgodności, które zapewnia zaufanie: konsumentom, organom władzy państwowej, przemysłowi i innym stronom zainteresowanym, że wyroby są zgodne z wyspecyfikowanymi wymaganiami obejmującymi, na przykład charakterystyki wyrobu, bezpieczeństwo, interoperacyjność i wytrzymałość (ISO 17067:2013).

Audyty – niezależna ocena danej organizacji, systemu, procesu, projektu lub wyrobu. Przedmiot audytu jest badany pod względem zgodności z określonymi standardami, wzorcami, listami kontrolnymi, przepisami prawa, normami lub przepisami wewnętrznymi organizacji (polityki, procedury).

Inspekcja – badanie wyrobu, procesu, usługi lub instalacji lub ich projektów i określenie ich zgodności z wyspecyfikowanymi wymaganiami lub – na podstawie profesjonalnego osądu – z wymaganiami ogólnymi (ISO 17000:2004).

Proces – zbiór działań wzajemnie powiązanych lub wzajemnie oddziałujących, które przekształcają wejścia w wyjścia (ISO 9000:2005).

Usługa – wynik przynajmniej jednego działania nieodzownie przeprowadzanego przy bezpośrednim współdziałaniu dostawcy i klienta i zazwyczaj jest niematerialny (ISO 9000:2005).

Wymaganie certyfikacyjne – wyspecyfikowane wymaganie, obejmujące wymagania dotyczące wyrobu, które jest spełnione przez klienta jako warunek ustanowienia lub utrzymania certyfikacji. Jako wymagania certyfikacyjne należy rozumieć: wypełnienie umowy o certyfikację; regulowanie opłat; dostarczanie informacji o zmianach w certyfikowanych wyrobach; zapewnienie dostępu do certyfikowanych wyrobów w celu realizacji działań nadzoru.

Wymaganie dotyczące wyrobu – wymagania, które odnosi się bezpośrednio do wyrobu, wyspecyfikowane w programie certyfikacji.

Łańcuch wartości (ang. value chain) – ciąg powiązanych ze sobą działań realizowanych w ramach procesu wytwarzania wyrobu lub usługi, zawierający czynności związane z zakupem surowców, produkcją, logistyką, marketingiem oraz świadczeniem usług dodatkowych na rzecz odbiorcy końcowego np. montaż, serwis.


Proces cyklu życia (określany również łańcuchem funkcjonowania) – pełen łańcuch życia danego wyrobu, który obejmuje projekt, dostawę surowców, produkcję systemu wraz z osprzętem, dostawą i montaż w miejscu realizowanej inwestycji oraz późniejszy autoryzowany serwis i codzienną eksploatację użytkownika.

Zespół audytowy – grupa audytorów, współpracujących z klientem w zakresie audytu. Zespół audytowy nadzorowany jest przez audytora wiodącego.

Audytor wiodący – audytor odpowiedzialny za przeprowadzenie audytu oraz ustalenie zespołu audytowego. Odpowiedzialny za ostateczną decyzję w zakresie ustaleń z audytu. Sprawuje nadzór nad członkami zespołu audytowego oraz zatwierdza podpisem, treść raportu.

Komitet techniczny (KT) – komitet powołany przez PZU LAB SA, w celu wydania opinii dotyczącej spełnienia wymagań, zapisanych w programie certyfikacji, przez wyrób podlegający certyfikacji w zakresie prewencji szkód majątkowych. Opinia wydana przez Komitet techniczny stanowi informację pomocniczą w zakresie decyzji o nadaniu certyfikacji przez PZU LAB SA.

Działania korygujące – działania, które mają na celu wyeliminowanie przyczyny wykrytej niezgodności z wymogami.

	PZU LAB Spółka Akcyjna	Nr dokumentu: PC-01
	Program certyfikacji wyrobów w zakresie prewencji szkód majątkowych PZU LAB approved	Rewizja: 03
		Data: 24.01.2025 r.

Dobre praktyki PZU LAB SA – zestaw standardów opracowanych przez inżynierów ryzyka PZU LAB SA, na podstawie doświadczeń z dochodzenia przyczyn zdarzeń szkodowych, analizy wpływu czynników wewnętrznych i zewnętrznych na występowanie szkód oraz obserwacji zachowań i procesów w organizacjach, o charakterze prewencji szkód.

Producent – podmiot wytwarzający wyrób, w celu sprzedaży na rynku.

Integrator – podmiot, którego podstawowym zakresem działalności jest integracja elementów składających się na wyrób.

Dystrybutor – podmiot, zajmujący się logistyką i sprzedażą wyrobu, wytworzonego przez producenta. Wyrób jest zazwyczaj kupowany bezpośrednio od producenta, a następnie w różny sposób odsprzedawany odbiorcy końcowemu.

2. Wstęp

Oznaczenie PZU LAB approved potwierdza, że wyrób spełnia rygorystyczne standardy prewencji szkód majątkowych oraz Producent, Integrator lub Dystrybutor sprawuje nadzór nad łańcuchem wartości wyrobu dla odbiorcy końcowego co zapewnia, że certyfikowany wyrób, utrzymuje zaprojektowaną funkcję prewencji szkód majątkowych, w całym cyklu życia.

Program Certyfikacji zawiera standardy PZU LAB SA dla wyrobu oraz łańcucha wartości dla odbiorcy końcowego, w zakresie prewencji szkód majątkowych. Standard ten przygotowany został dla celów certyfikacji PZU LAB SA i powinien być wykorzystywany przez producentów, integratorów, dystrybutorów, projektantów, firmy montażowe, firmy serwisowe oraz użytkowników wyrobu.

Wyrób przedstawiony do certyfikacji PZU LAB SA, musi spełniać wymogi zapisane w Programie Certyfikacji, a nadzór i kontrola jakości, zarówno na etapie projektu, produkcji jak i na etapie montażu i serwisu, powinna zapewniać jednolite i niezawodne jego funkcjonowanie w zakresie prewencji szkód majątkowych.

Niniejszy Program Certyfikacji zawiera ogólne wymagania dla wyrobów w zakresie prewencji szkód majątkowych. PZU LAB SA zastrzega sobie prawo do wyznaczenia wymagań szczegółowych w trakcie procesu. Wymagania te będą określone w odniesieniu do konkretnych wyrobów oraz każdorazowo będą uzgadniane z Wnioskodawcą.

Odpowiedzialność za zapewnienie realizacji funkcji powyższego zabezpieczenia spoczywa po stronie producenta oraz w okresie użytkowania, po stronie użytkownika obiektu, w którym zabezpieczenia zostało zamontowane.


Producent, Integrator lub Dystrybutor ubiegający się o certyfikację PZU LAB SA w zakresie prewencji szkód majątkowych, składając wniosek musi być świadomy wymagań w zakresie badań elementów składających się na pełne wyposażenie powyższego systemu, które są wymagane przez obowiązujące normy branżowe. Metody badań dla systemu oraz elementów jego wyposażenia muszą spełniać wymagania krajowego oraz europejskiego systemu zgodności i powinny być realizowane na podstawie obowiązujących technicznych dokumentów odniesienia.

3. Cel

Program Certyfikacji ma na celu określenie wymogów, jakie muszą być spełnione przez wyroby oraz podmioty biorące udział w dostarczeniu łańcucha wartości dla odbiorcy końcowego, w celu uzyskania certyfikacji PZU LAB approved w zakresie prewencji szkód majątkowych.

4. Zakres

Program Certyfikacji obejmuje zarówno wymagania techniczno-użytkowe, wymagania w zakresie oznakowania, ocenę skuteczności działania urządzenia w deklarowanym przez producenta zakresie działania oraz ocena zastosowanych elementów systemu oraz wymagania w stosunku do podmiotów biorących udział w procesie utrzymania funkcji prewencji szkód majątkowych wyrobu, tj.:

	PZU LAB Spółka Akcyjna	Nr dokumentu: PC-01
	Program certyfikacji wyrobów w zakresie prewencji szkód majątkowych PZU LAB approved	Rewizja: 03
		Data: 24.01.2025 r.

- ❖ projektantów,
- ❖ producentów,
- ❖ integratorów,
- ❖ dystrybutorów,
- ❖ firm montażowych / instalatorskich,
- ❖ firm serwisowych, ❖ odbiorców końcowych.

5. Podstawy wymagań

Wymogi zapisane w Programie Certyfikacji wynikają z wieloletnich doświadczeń szkodowych firm ubezpieczeniowych, badań i wytycznych szeregu podmiotów i instytucji. Uwzględnione zostały również wskazówki uzyskane od producentów, użytkowników oraz organów państwowych.

Warunki niniejszego Programu Certyfikacji stanowią odzwierciedlenie wieloletnich praktyk i badań stosowanych przy ocenie skuteczności działania i zachowania deklarowanych właściwości przez wyrób.


Producenci, Integratorzy lub Dostawcy wyrobów, które nie zostały przewidziane w niniejszym opracowaniu mogą uzyskać certyfikację PZU LAB approved pod warunkiem wykazania, że spełniają one co najmniej warunki określone w niniejszym programie certyfikacji. Jednocześnie zaznacza się, że systemy, które spełniają wymagania określone w tym opracowaniu mogą nie uzyskać certyfikacji PZU LAB SA w przypadku wystąpienia innych warunków, które będą miały negatywny wpływ na funkcje prewencji szkód majątkowych lub nadzór nad dostarczaniem łańcuchem wartości do odbiorcy końcowego.

Podstawowym kryterium uzyskania certyfikacji jest spełnienie wymagań techniczno-użytkowych stawianych przez przepisy europejskie, państwowe oraz lokalne.


6. Proces certyfikacji

Etapy realizowane w ramach procesu certyfikacji:

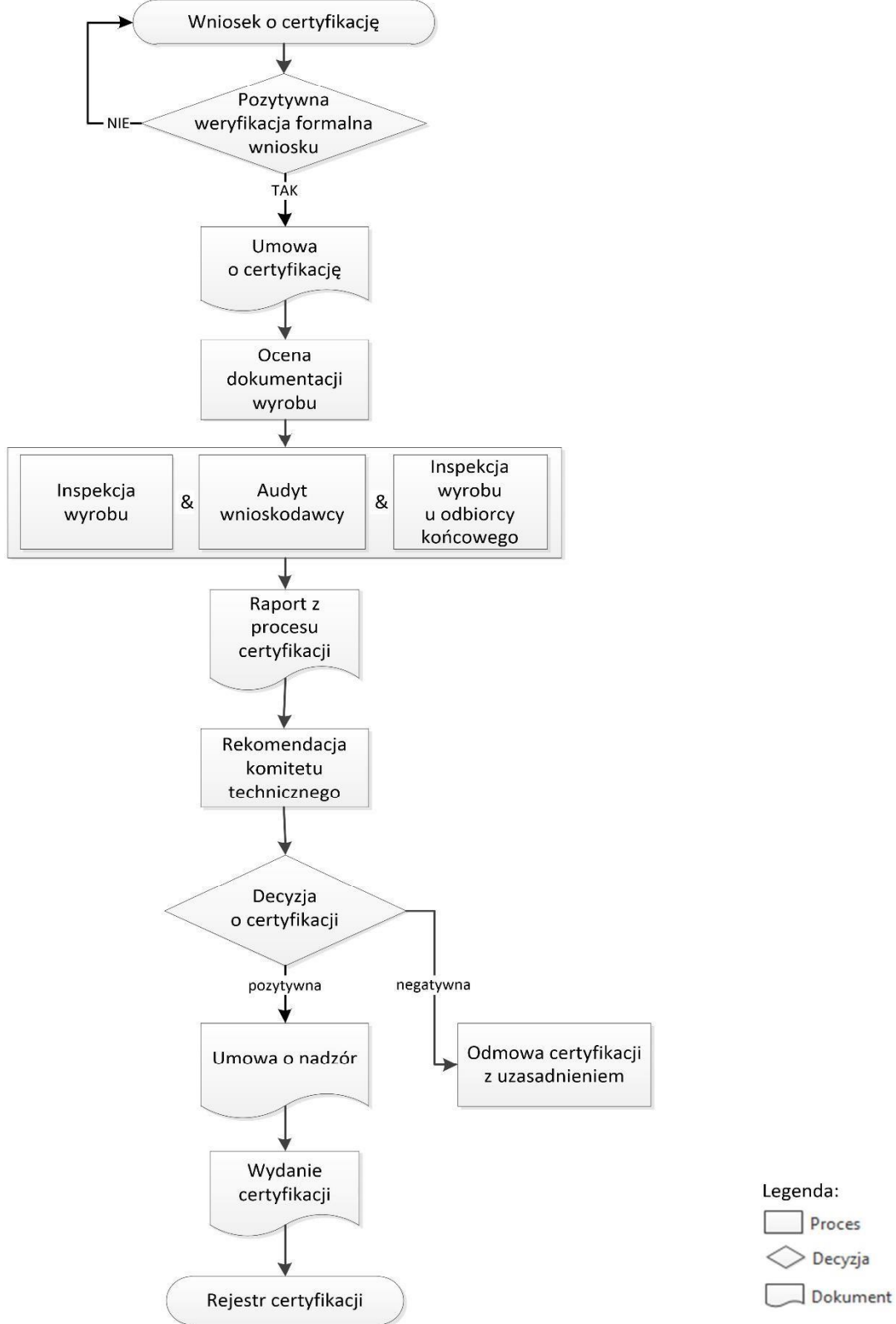
- ❖ przesłanie przez Wnioskodawcę wypełnionego i kompletnego wniosku o certyfikację,
- ❖ analiza wniosku o certyfikację przez PZU LAB SA
- ❖ opłata wstępna za rejestrację wniosku o certyfikację
- ❖ podpisanie umowy o certyfikację
- ❖ ocena dokumentacji wyrobu zgłoszonego do certyfikacji
- ❖ inspekcja wyrobu w zakresie funkcji prewencji szkód majątkowych
- ❖ audyt certyfikujący Wnioskodawcy w zakresie:
 - procedur bezpieczeństwa wyrobu na etapie produkcji, integracji oraz dystrybucji
 - utrzymania standardów jakości wyrobu
 - oddziaływania na środowisko naturalne i otoczenie
 - odporności łańcucha dostaw elementów składowych wyrobu na zakłócenia
 - spełnienia wymagań bezpieczeństwa i higieny na stanowiskach pracy
 - funkcjonowania programu reklamacji
 - autoryzacji i monitorowania usługi projektowania, montażu i serwisu
 - wycofania wadliwego wyrobu z rynku
 - posiadanego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej oraz odpowiedzialności za wyrób

	PZU LAB Spółka Akcyjna	Nr dokumentu: PC-01
	Program certyfikacji wyrobów w zakresie prewencji szkód majątkowych PZU LAB approved	Rewizja: 03
		Data: 24.01.2025 r.


- ❖ inspekcja u wytypowanych odbiorców końcowych potwierdzająca zgodność z wymogami dotyczącymi projektu, montażu i serwisu
- ❖ opracowanie raportu z procesu certyfikacji wraz z przygotowaniem dokumentów procesu przez **Zespół Audytowy**
- ❖ ocena raportu i dokumentów oraz wydanie rekomendacji w zakresie certyfikacji przez **Komitet Techniczny**
- ❖ podjęcie decyzji o wydaniu / odmowie wydania certyfikatu na podstawie rekomendacji **Komitetu Technicznego**

	PZU LAB Spółka Akcyjna	Nr dokumentu: PC-01
	Program certyfikacji wyrobów w zakresie prewencji szkód majątkowych PZU LAB approved	Rewizja: 03
		Data: 24.01.2025 r.

Ogólny schemat postępowania w procesie certyfikacji PZU LAB approved:



Rys. 1 Poglądowy schemat certyfikacji PZU LAB approved

	PZU LAB Spółka Akcyjna	Nr dokumentu: PC-01
	Program certyfikacji wyrobów w zakresie prewencji szkód majątkowych PZU LAB approved	Rewizja: 03
		Data: 24.01.2025 r.

6.1 Złożenie wniosku o certyfikację

Aby wystąpić o certyfikację Producent, Integrator lub Dystrybutor powinien złożyć wniosek o certyfikację. Wzór dokumentu dostępny jest do pobrania na stronie internetowej: <https://www.pzu.pl/grupa-pzu/spolki/pzu-lab/certyfikacja>.

Kompletny, wypełniony wniosek należy przesłać drogą elektroniczną na adres: certyfikacjapzulab@pzu.pl.

Jako załączniki do wniosku Wnioskodawca zobowiązany jest dostarczyć:

- ❖ kopię aktualnego wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego lub kopię wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej – nie starszą niż 3 miesiące
- ❖ dokumenty umożliwiające identyfikację wyrobu zgłoszonego do certyfikacji (dokumentacja techniczna, foldery, schematy, raporty z badań wyrobu, dokumenty, certyfikaty zastosowanych elementów systemu, opisy, instrukcje, itp.)
- ❖ dokumenty potwierdzające dopuszczenie wyrobu do obrotu na rynku
- ❖ oświadczenie o realizacji prac projektowych, montażowych oraz serwisowych gwarancyjnych i pogwarancyjnych, przez wnioskodawcę lub autoryzowaną sieć partnerską
- ❖ liczbę i lokalizację zakładów produkcyjnych biorących udział w procesie produkcyjnym wyrobu
- ❖ listę zawierającą wszystkie rodzaje, typy wyrobów zgłaszanych do certyfikacji

Wszystkie dokumenty powinny być sporządzone w języku polskim lub powinny posiadać dołączone tłumaczenie na ten język.

6.2 Podstawa certyfikacji wyrobu


6.2.1 Certyfikacja PZU LAB approved jest przyznawana wyłącznie w przypadku pozytywnej oceny wyrobu oraz całego łańcucha wartość dla odbiorcy końcowego, na podstawie:

6.2.1.1 Oceny wyrobu wraz z charakterystyką jego funkcji prewencji szkód majątkowych przez Zespół Audytowy PZU LAB SA tj. oceny skuteczności systemu w zakresie stosowania deklarowanym przez Producenta:

- ❖ Producent powinien wykazać skuteczność systemu w najbardziej niekorzystnych pod względem prewencji szkód materialnych warunkach pracy systemu na jakie ww. system może być narażony w trakcie regularnego cyklu życia wyrobu.
- ❖ W przypadku negatywnej oceny lub stwierdzenia, że przedstawione wyniki nie są wystarczające PZU LAB SA może wymagać przeprowadzenia dodatkowych badań lub sprawdzeń. Każda taka sytuacja będzie omawiana z Wnioskodawcą.

6.2.1.2 Przeprowadzenia audytu zakładu produkcyjnego obejmującego:

- ❖ przegląd procedur kontroli jakości pod kątem oceny zdolności do konsekwentnego utrzymania funkcji prewencji szkód majątkowych wyrobu
- ❖ przegląd procedur znakowania identyfikacyjnego wyrobu,
- ❖ oddziaływanie na środowisko naturalne i otoczenie,
- ❖ analizę odporności łańcucha dostaw elementów składowych wyrobu na zakłócenia,
- ❖ spełnienia wymagań bezpieczeństwa i higieny na stanowiskach pracy,
- ❖ funkcjonowania programu reklamacji,
- ❖ autoryzacji i monitorowania usługi projektowania, montażu i serwisu,
- ❖ wycofania wadliwego wyrobu z rynku,
- ❖ posiadanego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej oraz odpowiedzialności za produkt.

	PZU LAB Spółka Akcyjna	Nr dokumentu: PC-01
	Program certyfikacji wyrobów w zakresie prewencji szkód majątkowych PZU LAB approved	Rewizja: 03
		Data: 24.01.2025 r.

6.2.1.3 Przeprowadzenia inspekcji w lokalizacjach, wytypowanych w uzgodnieniu z Producentem, Integratorem, Dystrybutorem, przynajmniej dwóch zrealizowanych inwestycji oraz dokonanie oceny jakości projektu, montażu i serwisu gwarancyjnego i / lub pogwarancyjnego oraz spełniania warunków autoryzacji producenta przez podmioty biorące udział w procesie.

6.2.1.4 Korzystnej opinii Komitetu Technicznego PZU LAB SA, którego zasady funkcjonowania zostały objęte w odrębnym opracowaniu

6.3 Nadzór nad certyfikacją

6.3.1 Nadzór nad certyfikacją zapewnia, że certyfikowany wyrób spełnia określone wymagania w okresie od zakończenia procesu certyfikacji. Szczegółowe zasady nadzoru określone są w **umowie na certyfikację**.

6.3.2 W ramach procesu nadzoru nad certyfikacją PZU LAB SA podejmuje następujące działania:

6.3.2.1 Inspekcja certyfikowanego wyrobu u wybranych losowo przynajmniej dwóch odbiorców końcowych, u których nastąpiło wdrożenie wyrobu w okresie od daty uzyskania certyfikacji. W zakresie inspekcji wykonane są następujące czynności:

- ❖ sprawdzenie kompletności dokumentów przekazanych odbiorcy końcowemu po zakończonym montażu, tj. instrukcja użytkownika, książka gwarancyjna, dokumentacja techniczno-ruchowa,
- ❖ sprawdzenie poprawności i jakości wykonanego montażu wyrobu,
- ❖ sprawdzenie skuteczności funkcjonalnej wyrobu, w zakresie prewencji szkód majątkowych,
- ❖ losowej kontroli protokołów ze zrealizowanych przeglądów okresowych wyrobu,
- ❖ weryfikacja satysfakcji współpracy z Producentem, Integratorem lub Dystrybutorem, z wykorzystaniem dedykowanej Ankiety Satysfakcji wypełnianej przez reprezentanta odbiorcy końcowego,
- ❖ przegląd zakończonych i bieżących reklamacji,
- ❖ weryfikacja realizacji wydanych rekomendacji działań korygujących w procesie certyfikacji.

6.3.3 Na podstawie uzyskanych wyników, w procesie nadzoru nad certyfikacją, PZU LAB SA podejmuje decyzję o:


- ❖ utrzymaniu certyfikatu,
- ❖ zawieszeniu warunkowemu lub cofnięciu certyfikatu

6.3.4 Szczegółowy zakres planowanych działań w procesie nadzoru nad certyfikacją, wysyłany będzie pisemnie lub elektronicznie przez Audytora Wiodącego PZU LAB SA nie później niż 7 dni przed zaplanowanym terminem wizyty.

6.3.5 W przypadku, kiedy PZU LAB SA w procesie nadzoru nad certyfikacją stwierdzi, że wyrób utracił cechy określone w Programie certyfikacji wyrobu, klient zostaje zobowiązany do podjęcia odpowiednich działań korygujących, a nadzorowana certyfikacja zostaje zawieszona lub cofnięta do momentu wykonania działań korygujących i weryfikacji ich wdrożenia bez zastrzeżeń przez PZU LAB SA.

6.3.6 W okresie nadzoru nad certyfikacją, PZU LAB SA dokonuje kontroli wykorzystywania certyfikacji i znaku PZU LAB approved poprzez:

- ❖ analizę skarg i reklamacji zgłaszanych do PZU LAB SA,
- ❖ analizę zdarzeń szkodowych i roli wyrobu w prewencji szkód,
- ❖ sprawdzenie sposobu znakowania wyrobu,

	PZU LAB Spółka Akcyjna	Nr dokumentu: PC-01
	Program certyfikacji wyrobów w zakresie prewencji szkód majątkowych PZU LAB approved	Rewizja: 03
		Data: 24.01.2025 r.

- ❖ sprawdzenie sposobów posługiwania się certyfikacją i znakiem PZU LAB approved, w materiałach reklamowych i promocyjnych.

6.4 Odnowienie certyfikacji

6.4.1 Certyfikat wyrobu w zakresie prewencji szkód majątkowych wydawany jest na okres ważności wynoszący 2 lata.

Odnowienie certyfikacji może nastąpić na wniosek Producenta, Integratora lub Dystrybutora. Przedmiotowy wniosek musi zostać złożony przed upływem okresu ważności obowiązującej certyfikacji. PZU LAB SA wymaga by został on złożony co najmniej 6 miesięcy przed upływem okresu ważności obowiązującego certyfikatu.

6.4.2 W procesie odnowienia certyfikatu PZU LAB SA wykonuje czynności analogiczne jak w przypadku procesu wydania certyfikatu.

6.4.3 W przypadku odmowy odnowienia certyfikatu PZU LAB SA zawiadamia o tym Wnioskodawcę pisemnie lub za pomocą poczty elektronicznej wraz z uzasadnieniem.

6.5 Warunki wydania oraz odnowienia certyfikatu

6.5.1 Warunkiem koniecznym do pozytywnego zakończenia postępowania certyfikacji w procesie **Certyfikacji** oraz procesie **Odnowienia Certyfikacji** jest łączne spełnienie poniższych warunków:

- ❖ brak wskazania w raporcie z audytu certyfikującego, działań korygujących o statusie krytyczne,
- ❖ wydanie pozytywnej decyzji **Komitetu Technicznego** PZU LAB SA,
- ❖ potwierdzeniu uiszczenia opłaty,

6.5.2 Wykaz wydanych, zawieszonych, wycofanych certyfikatów publikowany jest i aktualizowany nie rzadziej niż raz na 30 dni na stronie internetowej PZU LAB SA.

6.5.3 Na wydanym certyfikacie istnieje możliwość umieszczenia danych zakładu produkcyjnego w wersji kodowanej wg wewnętrznych instrukcji PZU LAB SA.


6.6 Warunki zawieszenia certyfikatu

6.6.1 Certyfikacja może zostać zawieszona na określony czas w przypadku, gdy:

- ❖ PZU LAB SA w procesie nadzoru nad certyfikacją stwierdzi, że wyrób utracił cechy określone w programie certyfikacji,
- ❖ klient korzysta w nieuprawniony sposób ze znaku certyfikacji,
- ❖ klient uniemożliwił przeprowadzenie działań wymaganych w procesie nadzoru na certyfikacją,
- ❖ klient wystąpił na piśmie z wnioskiem o zawieszenie certyfikacji,
- ❖ do PZU LAB SA wpłynęło zgłoszenie rażących uwag dotyczących certyfikowanego wyrobu przez organy uprawnione do kontroli, np. Nadzór Budowlany, Państwowa Straż Pożarna, Państwowa Inspekcja Pracy.

6.6.2 Decyzję o zawieszeniu certyfikacji podejmuje Zarząd PZU LAB SA. Okres zawieszenia nie jest dłuższy niż 6 miesięcy. W przypadku gdy przyczyna zawieszenia certyfikacji w tym okresie nie zostanie usunięta, certyfikacja zostaje cofnięta. W uzasadnionych przypadkach, na wniosek klienta, termin usunięcia przyczyny zawieszenia i czas zawieszenia certyfikacji, warunkowo może zostać wydłużony.

6.6.3 PZU LAB SA zawiadamia klienta o zawieszeniu certyfikacji wraz z podaniem uzasadnienia zawieszenia i warunkami jej przywrócenia. W tym czasie klient nie może korzystać z certyfikacji oraz znaku PZU LAB approved.

	PZU LAB Spółka Akcyjna	Nr dokumentu: PC-01
	Program certyfikacji wyrobów w zakresie prewencji szkód majątkowych PZU LAB approved	Rewizja: 03
		Data: 24.01.2025 r.

6.7 Warunki przywrócenia zawieszonoego certyfikatu

6.7.1 Zawieszona certyfikacja zostaje przywrócona, gdy jednocześnie zostaną spełnione poniższe warunki:

- ❖ wnioskodawca zawiadomił PZU LAB SA o usunięciu przyczyn zawieszenia, przedstawiając dowody na przeprowadzone działania,
- ❖ PZU LAB SA przekaze wnioskodawcy decyzję Zarządu PZU LAB SA o przywróceniu ważności certyfikacji.

6.8 Warunki cofnięcia certyfikatu

6.8.1 Certyfikacja może zostać cofnięta na wniosek klienta, a także w przypadku, gdy:

- ❖ Wnioskodawca nie spełnił w wyznaczonym okresie warunków, postawionych przez PZU LAB SA przy zawieszeniu certyfikacji,
- ❖ certyfikacja utraciła ważność wskazaną na dokumencie certyfikacji,
- ❖ Wnioskodawca posiadający certyfikację zaprzestał prowadzenia działalności.

6.8.2 W przypadku cofnięcia certyfikacji PZU LAB SA powiadamia Klienta o powodach cofnięcia certyfikacji. Od dnia cofnięcia certyfikacji Klient nie może się posługiwać certyfikacją ani znakiem PZU LAB approved umieszczanym na wyrobie.

6.8.3 W przypadku ponownego ubiegania się o certyfikację PZU LAB SA przeprowadza proces certyfikacji od początku.

6.9 Wejście w życie programu certyfikacji

6.9.1 Wejście w życie niniejszego programu certyfikacji systemu oznacza moment, od którego wszystkie rozwiązania tego typu podlegające certyfikacji PZU LAB SA muszą spełniać jego wymagania.


6.9.2 Niniejszy program certyfikacji wchodzi w życie z datą zawartą w nagłówku dokumentu i od tego czasu obowiązują wszelkie wymagania w nim zawarte.

6.10 Odniesienia źródłowe

6.10.1. Następujące dokumenty powoływane są w tekście w taki sposób, że część lub całość ich zawartości stanowi wymagania niniejszego standardu. W przypadku odniesień z datą wydania obowiązuje wyłącznie edycja wymieniona w tym opracowaniu.

6.10.2. Rozporządzenia:

- 1) Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 roku w sprawie warunków technicznych, jakim odpowiadać powinny budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2022 r., poz. 1225)
- 2) Rozporządzenie Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 17 listopada 2016 r. w sprawie sposobu deklarowania właściwości użytkowych wyrobów budowlanych oraz sposobu znakowania ich znakiem budowlanym (Dz. U. z 2023 r. poz. 873)
- 3) Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 czerwca 2010 roku w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz. U. z 2023 r. poz. 822)

	PZU LAB Spółka Akcyjna	Nr dokumentu: PC-01
	Program certyfikacji wyrobów w zakresie prewencji szkód majątkowych PZU LAB approved	Rewizja: 03
		Data: 24.01.2025 r.

7. Wymagania dla wyrobu

7.1 Wymagania ogólne

7.1.1 Wyrób poddawany certyfikacji PZU LAB approved musi być przeznaczony do pełnienia funkcji w prewencji szkód materialnych oraz do zastosowania w obiektach budowlanych.

7.1.2 Przedmiotem certyfikacji może być pojedynczy wyrób lub kilka wyrobów, które zgodnie z wymaganiami Wnioskodawcy tworzą kompletny zestaw niezbędny do spełnienia wymagania jw.

7.1.3 Dopuszcza się poddanie procesowi certyfikacji całego typoszeregu.

7.1.4 Wyrób powinien posiadać dokumentację w języku polskim co najmniej w zakresie dokumentów udostępnianych użytkownikowi końcowemu np. karty katalogowe, instrukcje obsługi, instrukcje konserwacji, warunki serwisu i gwarancji etc.

7.2 Konstrukcja

7.2.1 Wyrób powinien być zgodny z dokumentacją techniczno-ruchową (DTR) dostarczoną przez Wnioskodawcę. Podstawowe funkcjonalności powinny być jasno wskazane w dokumentacji.

7.2.2 Konstrukcja wyrobu powinna być wykonana w taki sposób, aby możliwy był jego montaż w miejscach, które:

- ❖ zapewniają dostęp serwisowy oraz konserwacyjny,
- ❖ zapewniają właściwe warunki klimatyczne zgodnie z wartościami dopuszczalnymi deklarowanymi przez Producenta.

7.3 Znakowanie

7.3.1 Każdy wyrób powinien posiadać oznakowanie na tabliczce umieszczonej w miejscu umożliwiającym identyfikację wyrobu co najmniej w momencie konserwacji. Oznakowanie powinno być umieszczone na wyrobie w sposób czytelny i trwały.

7.3.2 Tabliczka powinna zawierać co najmniej następujące informacje:


- ❖ nazwę i adres producenta lub oznakowanie umożliwiające identyfikację Producenta,
- ❖ nazwę i typ wyrobu,
- ❖ datę produkcji, kod lub inny numer umożliwiający identyfikację okresu produkcji.

7.3.3 Oznakowanie powinno odpowiadać numerowi katalogowemu producenta lub jednoznacznie wskazywać na posiadanie przez wyrób Certyfikacji PZU LAB SA. Producent nie może umieszczać znaku certyfikacyjnego na innym wyrobie, chyba że będzie to wynikało z postanowień odrębnej umowy.

7.3.4 Znak Certyfikacyjny PZU LAB approved, powinien być umieszczony w sposób czytelny i trwały bezpośrednio na wyrobie i/lub opakowaniu.

7.4 Wymagania szczegółowe

7.4.1 Szczegółowe wymagania zostaną określone indywidualnie przez inżynierów PZU LAB SA w procesie certyfikacji zgodnie z umową o przeprowadzenie procesu certyfikacji.

	PZU LAB Spółka Akcyjna	Nr dokumentu: PC-01
	Program certyfikacji wyrobów w zakresie prewencji szkód majątkowych PZU LAB approved	Rewizja: 03
		Data: 24.01.2025 r.

8. Wymagania dla łańcucha wartości

8.1 Wymagania dla producenta, integratora i dystrybutora

8.1.1 Producenci, Integratorzy, Dystrybutorzy wyrobów w prewencji szkód majątkowych powinni dostarczać kompletne zestawy wyrobów, które obejmują również niezbędne elementy wyposażenia potrzebne do prawidłowego montażu i późniejszego funkcjonowania.

8.1.2 Pełne wyposażenie wyrobu lub zestawu wyrobów musi być zawsze zgodne z ich specyfikacją techniczną określoną przez Producenta.

8.1.3 Wszystkie rodzaje wyrobów w prewencji szkód majątkowych muszą posiadać pisemne instrukcje montażu, które należy przedstawić w czasie postępowania certyfikacyjnego. Instrukcje montażu powinny zawierać jasne wskazówki dotyczące: czynności przygotowawczych, montażu, kontroli prawidłowości montażu, konserwacji i przeglądach technicznych.

8.1.4 Producent, Integrator lub Dystrybutor wyrobów powinien zapewnić odpowiednie szkolenia w zakresie ich instalacji i konserwacji.

8.1.5 Producent, Integrator lub Dystrybutor wyrobów powinien posiadać aktualny wykaz zrealizowanych szkoleń dla firm montażowych i serwisowych.

8.1.6 Wszystkie modele i rodzaje wyrobów w prewencji szkód majątkowych, powinny posiadać stosowne dokumenty dopuszczające wyrób do obrotu na rynku krajowym i europejskim (w pełnym zakresie technicznych dokumentów odniesienia).

8.1.7 Zarówno Producent, Integrator jak i Dystrybutor wyrobów powinien posiadać wykaz autoryzowanych firm montażowych i serwisowych oraz program reklamacji oraz stosowne procedury gwarancyjne.

8.1.8 Producent, Integrator i Dystrybutor wyrobów powinien posiadać udokumentowany system (oprogramowanie) do bieżącego monitorowania i zarządzania jakością usług zleczanych autoryzowanym firmom montażowym lub serwisowym.

8.1.9 Program reklamacji, powinien umożliwiać jednoznaczne przypisanie zgłoszonej reklamacji do autoryzowanej firmy ponoszącej odpowiedzialność za jej powstanie.


8.1.10 Producent, Integrator i Dystrybutor powinien prowadzić regularną ewaluację autoryzowanych firm montażowych i serwisowych.

8.1.11 Program reklamacji powinien uwzględniać tryb postępowania z autoryzacją firm montażowych i serwisowych. W przypadku stwierdzenia, iż dana firma odbiega od średniej liczby reklamacji lub w wyniku ewaluacji otrzyma oceny będące poniżej oczekiwań Producenta, Integratora lub Dystrybutora, należy wprowadzić program naprawczy polegający na stwierdzeniu przyczyny występowania zwiększonej liczby reklamacji oraz obejmujący przeprowadzenie udokumentowanych szkoleń podnoszących kompetencje pracowników.

8.1.12 Producent wyrobów w prewencji powinien posiadać aktualną polisę odpowiedzialności cywilnej z sumą gwarancyjną nie mniejszą niż 15 mln EURO (słownie: piętnaście milionów euro)

8.1.13 Producent, Integrator, Dostawca certyfikowanego wyrobu, powinien powiadomić PZU LAB SA o zmianach w zakresie:

- ❖ zmiany dostawców surowców,
- ❖ zmian w konstrukcji wyrobu, komponentach, surowcach, właściwościach fizycznych, powłokach,
- ❖ zmian w składzie komponentów,

	PZU LAB Spółka Akcyjna	Nr dokumentu: PC-01
	Program certyfikacji wyrobów w zakresie prewencji szkód majątkowych PZU LAB approved	Rewizja: 03
		Data: 24.01.2025 r.

- ❖ zmian w procedurach zapewnienia jakości przed ich wdrożeniem.

8.2 Wymagania dla firm montażowych

8.2.1 Montaż wyrobów powinien być przeprowadzony wyłącznie przez firmy posiadające przeszkolenie przez Producenta, Integratora lub Dystrybutora oraz ich ważną autoryzację.

8.2.2 Pracownicy firm montażowych powinni realizować swoje zadania w zakresie montażu wyrobów lub ich zestawów zgodnie z obowiązującymi przepisami BHP oraz wytycznymi producenta.

8.2.3 W czasie prac montażowych stosowane mogą być wyłącznie urządzenia sprawne technicznie.

8.2.4 Przed przystąpieniem do prac montażowych należy zweryfikować zgodność dostarczonych wyrobów z zamówieniem lub projektem. W tym celu należy sprawdzić:

- ❖ wymiary wyrobu lub zestawu wyrobów,
- ❖ kompletność dostarczonego zestawu wyrobów.

8.2.5 W każdej ekipie montażowej powinien znajdować się co najmniej jeden pracownik posiadający:

- ❖ minimum roczne doświadczenie w realizacji tego typu prac oraz
- ❖ potwierdzenie aktualnego szkolenia z ramienia producenta lub integratora.

8.2.6 Montaż wyrobu lub zestawu wyrobów powinien być prowadzony w oparciu o instrukcje montażu, które muszą być dostarczone przez Producenta, Integratora lub Dystrybutora dla każdego rodzaju systemu przewidzianych do zamontowania w miejscu danej inwestycji.

8.2.7 Po zakończonym montażu dokumentacja techniczna opisująca rodzaj i model zamontowanego wyrobu lub zestawu wyrobów wraz z zestawieniem wykorzystanych do montażu komponentów, certyfikatami i/lub deklaracjami oraz instrukcje obsługi powinna być przekazana Zamawiającemu (użytkownik/właściciel lub zarządca budynku)

8.2.8 Obowiązek dopilnowania przekazania należy do właściciela / zarządcy / użytkownika budynku, w którym zamontowany został wyrób lub zestaw wyrobów.


8.2.9 Wykonawca montażu przekazuje użytkownikowi kartę gwarancyjną (warunki gwarancji) w momencie przekazania zainstalowanego wyrobu lub zestawu wyrobów, który zostały sprawdzony funkcjonuje w poprawny sposób.

8.2.10 Firmy montażowe powinny posiadać aktualną polisę odpowiedzialności cywilnej w zakresie wykonywania prac montażowych, w zależności od charakteru swojej działalności z sumą gwarancyjną nie mniejszą niż 1 mln zł (słownie: milion złotych).

8.2.11 Polisa OC powinna stanowić jeden z załączników do umowy z danym Producentem, Integratorem lub Dystrybutorem.

8.3 Wymagania dla firm serwisowych

8.3.1 W celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowanie wyrobu lub zestawu wyrobów oraz spełnienie wymagań gwarancyjnych, przeglądy serwisowe i czynności konserwacyjne powinny być realizowane zgodnie z wymaganiami określonymi przez ich producenta, nie rzadziej niż raz na 12 miesięcy. Czynności te powinny być udokumentowane i dostępne u obsługi obiektu.

	PZU LAB Spółka Akcyjna	Nr dokumentu: PC-01
	Program certyfikacji wyrobów w zakresie prewencji szkód majątkowych PZU LAB approved	Rewizja: 03
		Data: 24.01.2025 r.

8.3.2 Czynności serwisowe i konserwacyjne wyrobu lub zestawu wyrobów, jak również ich wymiany mogą być realizowane wyłącznie przez firmy serwisowe, które posiadają aktualną autoryzację wydaną przez producenta lub integratora. System powinien zostać zaprojektowany tak, aby zminimalizować potrzebę wykonywania czynności konserwacyjnych w celu zmniejszenia:

- ❖ kosztów konserwacji
- ❖ prawdopodobieństwa zakłóceń w pracy ❖ czasu przestojów serwisowych.

8.3.3 Zakres przeglądu serwisowego powinien być zgodny z wymaganiami określonymi przez producenta rozwiązania (nie rzadziej niż raz do roku).

8.3.4 Każdy z przeglądów okresowych przeprowadzany przez firmę serwisową powinien być dokumentowany protokołem, w którym określony zostanie zakres kontroli. Zakres przeprowadzonej kontroli powinien być realizowany w oparciu o niniejszy standard lub szczegółowe wymagania Producenta, który posiada certyfikację PZU LAB SA.

8.3.5 Użytkownik lub firma serwisowa (w przypadku podpisanej wieloletniej umowy o współpracy) powinien prowadzić rejestr okresowych kontroli, ich zakresu i terminu przeprowadzania.

8.3.6 Wszelkie prace konserwacyjne wykonywane przez użytkownika realizowane być mogą wyłącznie na podstawie otrzymanych instrukcji obsługi, dokumentacji techniczno-ruchowej (DTR) oraz innej dokumentacji uzyskanej przy odbiorze wyrobu lub zestawu wyrobów.

8.3.7 Użytkownik obiektu budowlanego, u którego zainstalowany został wyrób lub zestaw wyrobów, zobowiązany jest do przechowywania protokołów z badań okresowych co najmniej przez okres 5 lat od daty ich wykonania.

8.3.8 Firmy serwisowe powinny posiadać aktualną polisę odpowiedzialności cywilnej w zakresie wykonywania prac serwisowych, w zależności od charakteru swojej działalności z sumą gwarancyjną nie mniejszą niż 1 mln zł (słownie: milion złotych).

8.3.9 Polisa OC powinna stanowić jeden z załączników do umowy z danym Producentem, Integratorem lub Dystrybutorem.


9. Wymagania operacyjne

Niniejszy Program Certyfikacji jest gwarantem tego, że cały proces od momentu zaprojektowania wyrobu lub zestawu wyrobów, poprzez jego produkcję, dostawę, montaż i późniejsze przeprowadzanie serwisów gwarancyjnych i pogwarancyjnych oraz eksploatację, realizowany jest w sposób umożliwiający utrzymanie funkcji prewencji szkód majątkowych przez wyrób lub zestaw wyrobów.

9.1 Program kontroli jakości

9.1.1 Producent, Integrator lub Dystrybutor wnoszący o certyfikację powinien przedstawić program zapewnienia jakości określający realizowane działania, w co najmniej następujących obszarach:

- ❖ istnienie zakładowych wytycznych zapewniania jakości,
- ❖ zapewnienie jakości dostaw,
- ❖ kontrola jakości wyrobów gotowych i realizowane dla nich badania,
- ❖ kalibracja urządzeń,
- ❖ rejestracja dokumentacji rysunkowej produktów,
- ❖ oznakowanie, pakowanie i spedycja oraz

	PZU LAB Spółka Akcyjna	Nr dokumentu: PC-01
	Program certyfikacji wyrobów w zakresie prewencji szkód majątkowych PZU LAB approved	Rewizja: 03
		Data: 24.01.2025 r.

❖ procedury postępowania z materiałami nie spełniających wymagań, w tym utylizacja.

9.1.2 Wymaga się posiadania funkcjonującego zestawu procedur kontroli jakości. Wdrożone procedury powinny wymagać prowadzenie bieżącej dokumentacji w zakresie umożliwiającym wykazanie osiągnięcia wymaganej jakości oraz weryfikację realizacji systemu zarządzania jakością.

9.1.3 W celu zapewnienia identyfikowalności materiałów i wyrobów producent zobowiązany jest prowadzić rejestr wszystkich przeprowadzonych badań zapewnienia jakości w okresie przynajmniej dwóch lat od daty produkcji.

9.1.4 Producent lub Integrator powinien ustanowić system kontroli konfiguracji produktu, który pozwoli uniknąć nieautoryzowanych zmian w wyrobie. Zmiany w konfiguracji wyrobu, muszą zostać zgłoszone i zatwierdzone przez PZU LAB SA przed wdrożeniem do produkcji.

9.1.5 Producent lub Integrator wyznaczy odpowiednią osobę lub grupę osób, która będzie odpowiedzialna za rejestrację rysunków oraz nanoszonych zmian. Producent lub Integrator powinien powiadomić PZU LAB SA o zmianach w produkcie lub o osobach odpowiedzialnych za przestrzeganie zaleceń PZU LAB SA.

9.1.6 Należy przechowywać zapisy wszystkich poprawek do wszystkich produktów zatwierdzonych przez PZU LAB SA.

10. Postanowienia końcowe

Niniejszy program przedstawia minimalne wymagania jakie musi spełnić wyrób, zestaw wyrobów, Producent lub Integrator aby móc wnioskować o wydanie certyfikatu PZU LAB approved. Wszystkie obszary i wymagania niewyspecyfikowane w niniejszym dokumencie będą określone na poszczególnych etapach w porozumieniu z Wnioskodawcą.

--- KONIEC DOKUMENTU ---